

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakład Obsługi Technicznej TECH-PLAST jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty.
2. Okres gwarancji na drzwi firmy TECH-PLAST wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży uwidocznionej na Fakturze VAT.
3. Warunkiem uznania gwarancji jest przedłożenie przez Kupującego karty gwarancyjnej wraz z Fakturą VAT. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
5. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich naprawy w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
6. W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
7. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Gwaranta.
8. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w płacie drzwiowym lub futrynie,
 - naruszenie konstrukcji wyrobu,
 - zniszczenie lub zagubienie karty gwarancyjnej,
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
9. Gwarancją nie objęte są:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania towaru,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie, itp.),

Gwarancją producenta nie są objęte usterki i uszkodzenia, których przyczyną nie jest wada produktu.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Sprzedawca:
(pieczętka/podpis, data)

.....
Data sprzedaży

.....
Nr dokumentu zakupu

.....
Data przyjęcia reklamacji

Dane Klienta

.....
imię i nazwisko

.....
telefon

.....
adres

Opis zgłaszanej wady

.....
.....
.....

Partia wyrobu objęta kartą gwarancyjną: